

訪問介護事業所 運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人恵仁会が開設する訪問介護事業所古賀の里（以下「事業所」という。）が行う訪問介護事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護福祉士又は訪問介護員研修の修了者（以下「訪問介護員等」という。）が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な訪問介護を提供することを目的とする。

(運営方針)

第2条 事業所の訪問介護員等は、要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般の介護等の援助を行う。

2 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 1 名 称 訪問介護事業所古賀の里
- 2 所在地 長崎市古賀町 806-2

(職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名（兼務）

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を行う。

- (2) サービス提供責任者 6名（常勤・介護福祉士）

サービス提供責任者は、事業所に対する指定訪問介護の利用の申込みに係る調整、訪問介護員等に対する技術指導、訪問介護計画等の作成等を行う。

- (3) 訪問介護員等 介護福祉士 17名（登録型11名）
2級課程修了者 13名（登録型13名）

訪問介護員等は、訪問介護の提供に当たる。

- (4) 事務職員 3名（兼務）

事務職員は、必要な事務を行う。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日は、年末年始の休日（12/31～1/2）を除く日とする。
- (2) 営業時間 午前8時45分～午後6時まで （月～金）
午前8時45分～午後5時45分まで （土、日、祝日）
- (3) 電話等により、24時間常時連絡が可能な体制とする。

(訪問介護の内容及び利用料等)

第6条 訪問介護の内容は次のとおりとし、訪問介護を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該訪問介護が法定代理受領サービスであるときは、利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けるものとする。（別紙1. サービス内容及び料金表）

- (1) 身体介護
- (2) 生活援助
- (3) 通院等乗降介助

2 前項の支払いの他、訪問介護業務中に要した交通費等（利用者の依頼による外出など）は利用者負担とする。

3 その他費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は、長崎市（三重町、三京町、畝刈町、式見町、旧高島町、旧伊王島町、旧野母崎町、旧外海町、旧琴海町を除く）と諫早市（旧森山町、旧高来町、旧小長井町を除く）とする。

(緊急時等における対応方法)

第8条 訪問介護員等は、訪問介護を実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講じるとともに、管理者に報告しなければならない。

(虐待防止のための措置)

第9条 利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずるよう努めるものとする。

- (1) 虐待防止に関する責任者の選定及び設置
- (2) 成年後見制度の利用支援
- (3) 苦情解決体制の整備
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施
- (5) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。

(身体的拘束等の禁止)

第10条 事業所は、利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き身体的拘束、その他利用者の行動を制限する行為を行わない。

- (1) 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- (2) 身体拘束等の適正化のための指針を整備する。
- (3) 従業者に対する身体拘束等の適正化のための研修の実施

(衛生管理等)

第11条 事業所は、従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行う。

- (1) 感染症の予防及び、まん延の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- (2) 感染症の予防及び、まん延の防止のための指針を整備する。
- (3) 従業者に対する感染症の予防及び、まん延の防止のための研修の実施

(ハラスメントの防止)

第12条 事業所は、適切なサービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講ずる。

(業務継続計画の策定等)

第13条 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための計画を策定し、当該事業継続計画に従い必要な措置を講ずる。

- (1) 従業者に対し、事業継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練等を定期的に実施する。
- (2) 定期的に事業継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更等行う。

(苦情処理)

第14条 提供した訪問介護に関する利用者並びにその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置するものとする。

(自立支援への対応)

第15条 地域生活を営むことができるよう日常生活能力の向上に努め、訪問介護計画による効果的なサービス提供を行う。

(その他運営についての重要事項)

第16条 事業所は、ホームヘルパー等の資質向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- (1) 採用時研修 採用後1ヵ月以内
 - (2) スキルアップ研修 毎月 1回
- 2 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
 - 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
 - 4 事業所は、職員、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備するものとする。
 - 5 事業所は、訪問介護等に要した費用の請求及び受領に係る記録を整備し、当該費用の受領の日から5年間保存するものとする。
 - 6 この規程に定める事項の外、運営に関する重要事項は社会福祉法人恵仁会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附 則

この規定は、平成12年4月1日から施行する。

平成13年4月1日一部変更

平成15年4月1日一部変更

平成15年8月1日一部変更 (第4条(3)の員数変更)

平成16年4月1日一部変更

平成16年11月1日一部変更 (第4条・第6条)

平成17年4月1日 一部変更 (第4条(3)・第8条)

平成17年7月23日一部変更 (第4条(2)・(3))

平成18年5月1日 一部変更 (第1条・第2条・第4条(2)・(3)・第8条)

平成19年4月3日 一部変更 (第4条(3))

平成20年1月1日 一部変更 (第4条(3))

平成21年1月1日 一部変更 (第4条(3))

平成21年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成21年5月21日 一部変更 (第4条(2)・(3))

平成22年2月1日 一部変更 (第4条(2)・(3))

平成23年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成24年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成24年4月25日 一部変更 (第5条(2))

平成25年4月1日 一部変更 (第4条(3)・第9条(2))

平成26年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成26年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成26年6月1日 一部変更 (第4条(3)・第6条(3))

平成27年4月1日 一部変更 (第4条(2)・第4条(3))

平成28年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成29年4月1日 一部変更 (第4条(3))

平成30年4月1日 一部変更 (第1条・第2条・第4条(3))

平成31年4月1日 一部変更 (第4条(3))

令和02年5月1日 一部変更 (第4条(3))

令和03年4月1日 一部変更 (第4条(3))

令和05年4月1日 一部変更・追記 (第4条(3) 第8条・第9条・第10条・第11条・
第12条・第13条・第14条・第15条・第16条)

令和06年4月1日 一部変更 (第4条(3))