

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	長崎市東長崎域包括支援センター
所在地	長崎市田中町 888 番地
事業者指定番号	長崎県第 4200100016 号
管理者・連絡先	センター長 今村 康弘 (電話) 095-813-8060
サービス提供地域	田中町、矢上町、現川町、平間町、高城台1丁目、高城台2丁目、東町、鶴の尾町、松原町、古賀町、つつじが丘1丁目、つつじが丘2丁目、つつじが丘3丁目、つつじが丘4丁目、つつじが丘5丁目、中里町、船石町

2 事業所の職員体制等

※ () は兼任

職 種	主として従事する業務	人 員
管理者	・業務全般の把握	(1名)
社会福祉士	・総合相談、権利擁護業務	3名
保健師	・介護予防ケアマネジメント業務	2名
主任ケアマネジャー	・包括的、継続的ケアマネジメント業務	(1名)
介護支援専門員等	・介護予防支援及び 介護予防ケアマネジメント業務など	1名

3 サービス提供時間

区 分	平 日	土 曜 日	休 祭 日
提供時間	8 : 45 ~ 17 : 45		

(注) 年末年始 (12月29日~1月3日) は「休祭日」の扱いとなります。

※ 時間外・緊急時の連絡体制については、職員の持つ携帯電話に転送され対応する。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当事業所のサービスの方針等

- ・ 日常生活圏域、東長崎中学校区域において、地域包括ケアを有効に機能させ、地域の中核機関としての役割を果たす為の地域包括支援ネットワークの構築、及び専門性の高い問題解決システム作りに努める。
- ・ 地域高齢者に対し、可能な限り居宅においてその有する能力に応じて、自立した日常生活を営む為に必要なフォーマル・インフォーマルなサービスが適切に利用できるよう介護予防マネジメントを推進する。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	病院・主治医等の氏名 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

7 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当事業所お客様相談コーナー	電話番号 095-813-8060 FAX番号 095-813-8336 担当者 管理者 今村 康弘 対応時間 9:00 ~ 16:00 (月~金)
---------------	---

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

長崎市 介護保険相談窓口	(介護予防サービスに関すること) 長崎市介護保険課 所在地 長崎市魚の町4番1号 電話番号 095-829-1163 FAX番号 095-829-1250 対応時間 8:45~17:30 (月~金)(祝日を除く)
	(介護予防・生活支援サービスに関すること) 長崎市高齢者すこやか支援課 所在地 長崎市魚の町4番1号 電話番号 095-829-1146 FAX番号 095-829-1228 対応時間 8:45~17:30 (月~金)(祝日を除く)
長崎県国民健康 保険団体連合会 (国保連)	所在地 長崎市今博多町8番2号 電話番号 095-826-1599 FAX番号 095-826-7325 利用時間 9:00~17:00 (月~金)(祝日を除く)

※国保連は、介護予防支援に関する苦情相談のみの対応となります。

8 当事業所の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 恵仁会
代表者名	理事長 臼井 和裕
本社所在地・電話	長崎市古賀町806番地2 代表電話 095-839-2775
業務の概要	介護老人福祉施設設立運営 老人デイサービス事業 老人居宅介護等事業 居宅介護支援事業所 身体障害者居宅介護等事業 地域包括支援センター受託 配食サービス事業 その他これらに付随する関連事業
法人設立年月日	昭和58年9月26日